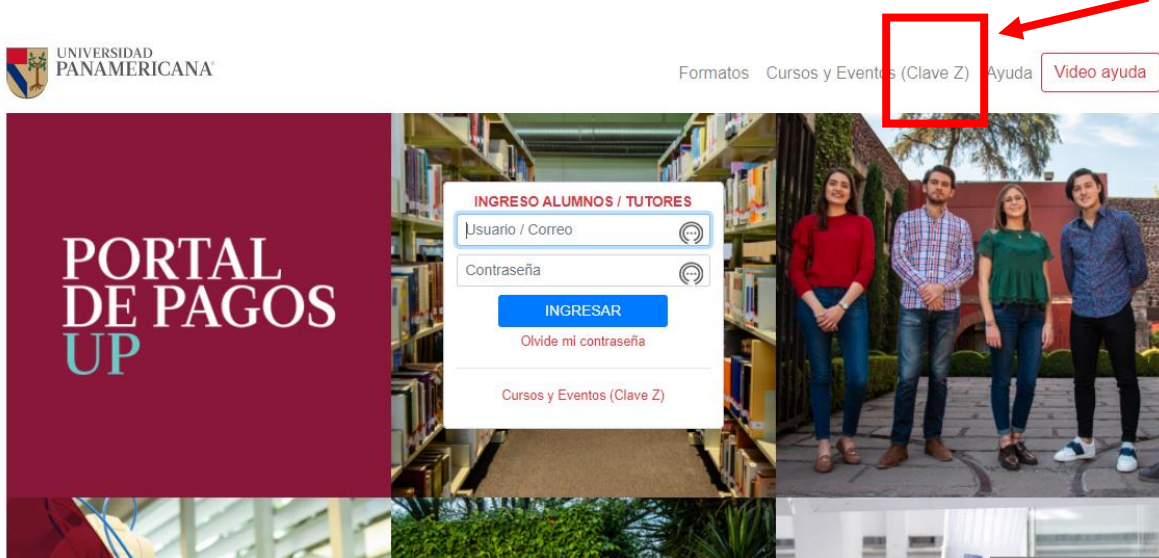


Tutorial para pagos en clave Z

1. Ingresar a la siguiente dirección/liga: <https://portaldepagos.up.edu.mx/>
2. Aparecerá la siguiente pantalla donde hay que dar clic en "Clave Z" en la parte superior derecha.
IMPORTANTE: NO INGRESAR USUARIO NI CONTRASEÑA. SOLO SE DEBE ENTRAR DIRECTO A LA LIGA DE CLAVE Z.



3. Aparecerá la siguiente pantalla donde habrá que llenar los datos:
 - Campus: Campus Ciudad de México
 - Clave Z: Poner Z y los 6 primeros dígitos de la clave ("Z000654")
 - Nombre: Nombre del participante
 - Apellido paterno: Apellido paterno del participante
 - Apellido materno: Apellido materno del participante
 - Email: Correo electrónico al que debe llegar el recibo de pago
 - Monto: Ingresar el monto a pagar

The screenshot shows the "Cursos y Eventos (Clave Z)" registration form. The form is titled "Cursos y Eventos (Clave Z)" and has a "Datos de registro" section. The form fields are as follows:

*Campus: Campus Ciudad de México	*Clave Z: Z000654
*Nombre: <input type="text"/>	*Apellido Paterno: <input type="text"/>
Apellido Materno: <input type="text"/>	*Email: <input type="text"/>
*Monto: <input type="text"/>	Total a pagar: \$0.00

At the bottom of the form is a blue button labeled "Generar liga de pago". The background of the form is a photo of a dining room with orange chairs and tables.

- Una vez que estén todos los campos llenos, dar clic en el botón “Generar liga de pago”.

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Formatos Cursos y Eventos (Clave Z) Ayuda [Video ayuda](#)

Cursos y Eventos (Clave Z)

Datos de registro

*Campus: Campus Ciudad de México

*Clave Z: Z000654

*Nombre:

*Apellido Paterno:

Apellido Materno:

*Email:

*Monto:

Total a pagar:
\$0.00

Generar liga de pago

- Saldrá en la pantalla un aviso de que se envió un correo para realizar el pago con clave Z. El correo llegará al email que se capturó en el paso 3.

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Formatos Cursos y Eventos (Clave Z) Ayuda [Video ayuda](#)

Cursos y Eventos (Clave Z)

Datos de registro

*Campus:

*Clave Z:

*Apellido Paterno:

*Email:

Total a pagar:
\$0.00

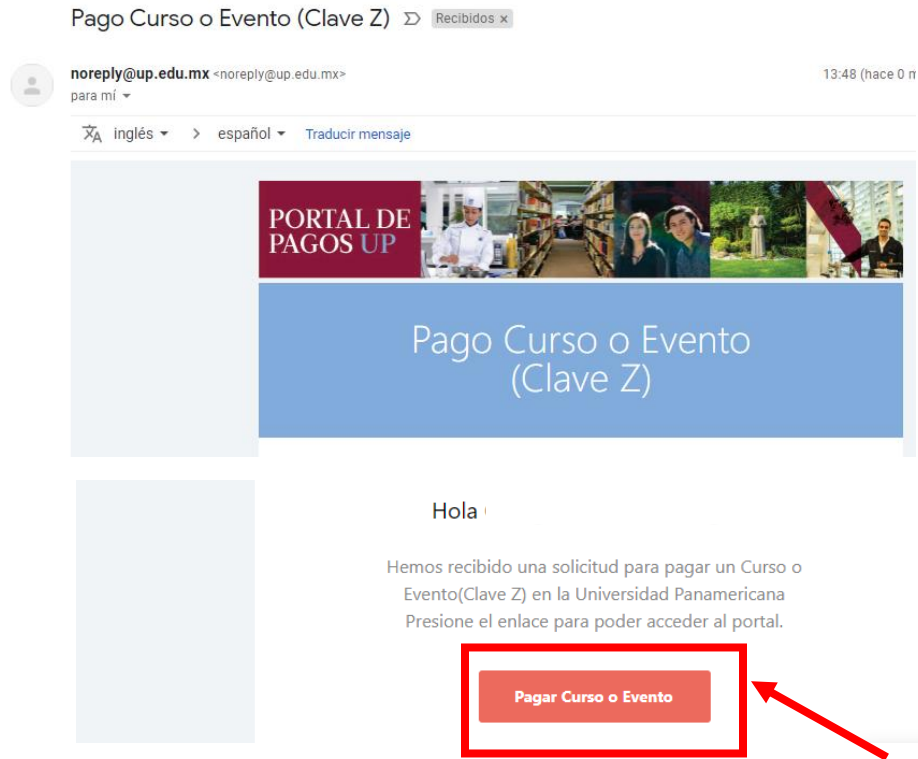
Generar liga de pago

Alerta

Se ha enviado un correo a ggalvan@up.edu.mx para poder realizar su pago con clave Z.

OK

6. Llegará un correo que se titula “Pago Curso o Evento (Clave Z)”. Habrá que abrir dicho correo y dar clic en la liga “Pagar Curso o Evento”.



7. Se abrirá una página nueva con el encabezado “Pago de Curso o Evento” donde habrá que llenar todos los campos correspondientes con la información de la tarjeta con la que se hará el pago: Número de tarjeta, fecha de expiración (se ponen dos dígitos para el mes y dos dígitos para el año), código de seguridad y correo electrónico al cual llegará el recibo de pago.

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Formatos Cursos y Eventos (Clave Z) Ayuda [Video ayuda](#)

Pago de Curso o Evento

Esta realizando un pago para: CONGRESO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

\$ 1.00 MXN
5049971Z000654

Número de tarjeta

Expira CVV

Correo electrónico

Tu pago será procesado mediante 3D-Secure.
Por favor manten abierta la ventana hasta concluir.

PAGAR \$1.00

8. Una vez que estén llenos los datos, dar clic en el botón “Pagar \$” que viene en la parte inferior.



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Formatos Cursos y Eventos (Clave Z) Ayuda [Video ayuda](#)

Pago de Curso o Evento

Esta realizando un pago para: CONGRESO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

\$ 1.00 MXN
5049971Z000654

Número de tarjeta

Expira CVV

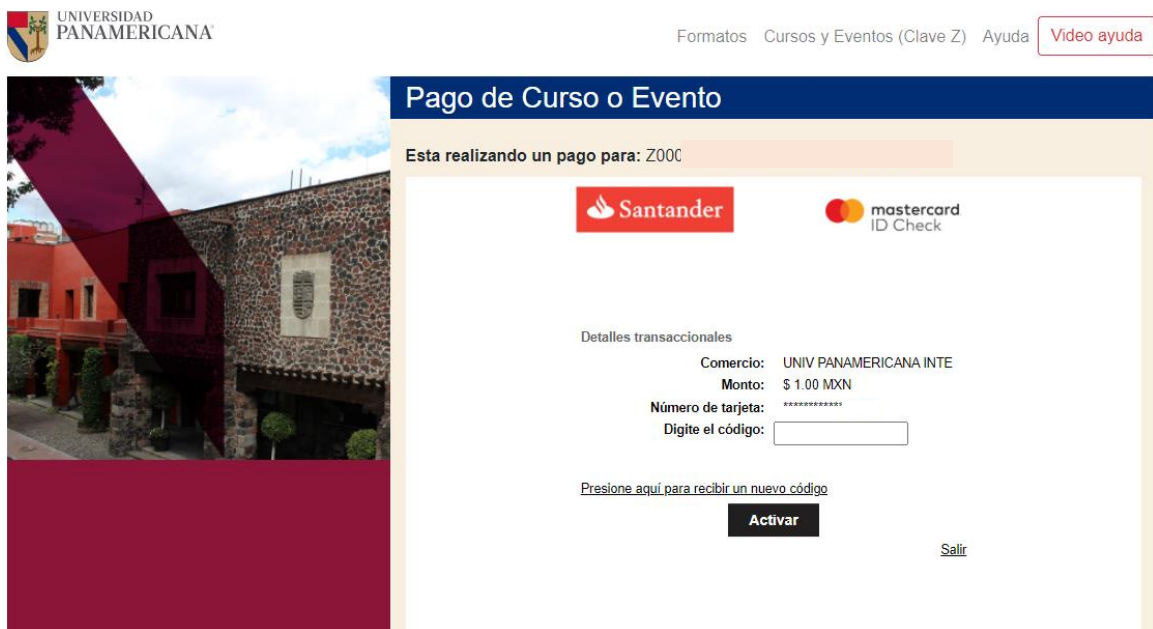
Correo electrónico

Tu pago será procesado mediante 3D-Secure.
Por favor mantén abierta la ventana hasta concluir.

PAGAR \$1.00

9. Dependiendo del banco emisor de la tarjeta que se está utilizando para hacer el pago, dependerá el procedimiento de seguridad a seguir. Por ejemplo, la página puede pedir un código que llega al número celular del cliente registrado en el banco emisor.
- IMPORTANTE:** Si la página muestra un error o bloqueo y pide comunicarse con el banco emisor, el alumno debe comunicarse con dicho banco para solucionar el inconveniente de seguridad.

Ejemplo de procedimiento de seguridad:



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Formatos Cursos y Eventos (Clave Z) Ayuda [Video ayuda](#)

Pago de Curso o Evento

Esta realizando un pago para: Z00C

Santander **mastercard ID Check**

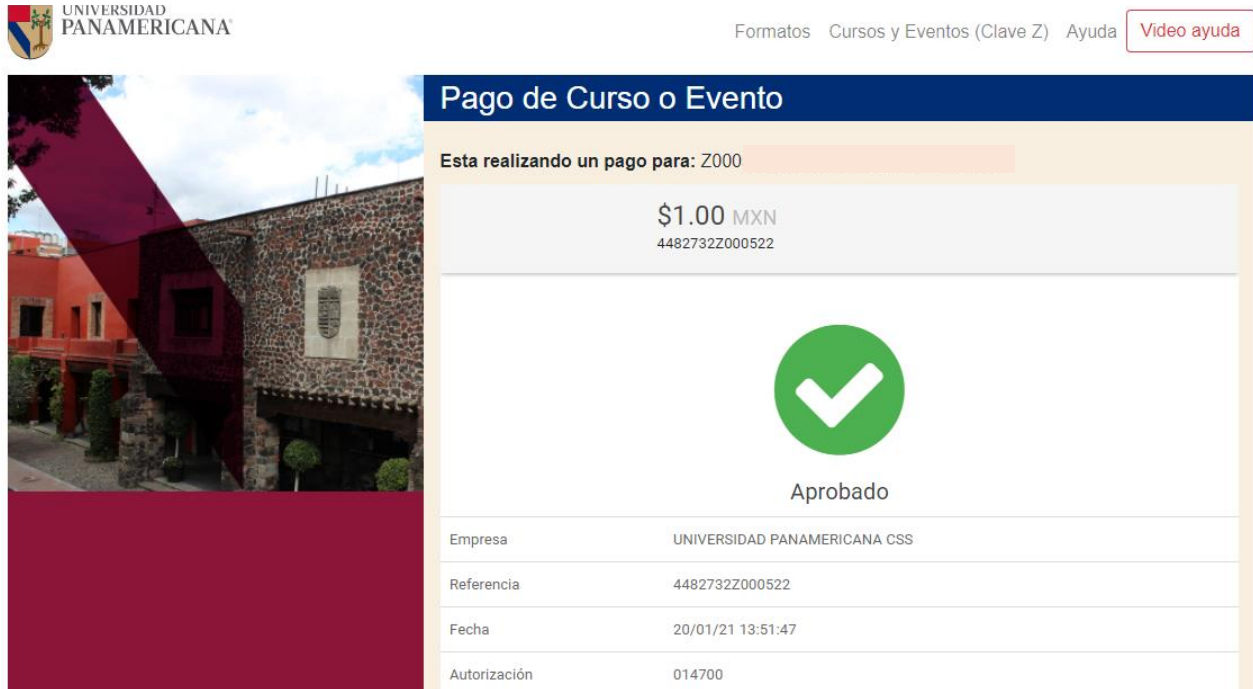
Detalles transaccionales

Comercio: UNIV PANAMERICANA INTE
Monto: \$ 1.00 MXN
Número de tarjeta: *****
Digite el código:

[Presione aquí para recibir un nuevo código](#)

Activar [Salir](#)

10. Una vez que se acepte el pago, aparecerá una confirmación como la que se muestra a continuación:




UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Formatos Cursos y Eventos (Clave Z) Ayuda Video ayuda

Pago de Curso o Evento

Esta realizando un pago para: Z000

\$1.00 MXN
4482732Z000522



Aprobado

Empresa	UNIVERSIDAD PANAMERICANA CSS
Referencia	4482732Z000522
Fecha	20/01/21 13:51:47
Autorización	014700

11. De igual forma, llegará al email registrado en el paso 7 la confirmación de pago, tal como se muestra a continuación:



Recibo de pago

Este es un detalle de tu pago.
Gracias por usar el Portal de Pagos UP.

Referencia 4482732Z000522
Estatus Aprobada
No. Autorización 014700
Tipo de tarjeta CREDITO/SANTANDER/MasterCard
No. de tarjeta xxxxxxxxxxxx
Descripción
Monto \$ 1

Concepto(s)

Para descargar e imprimir el recibo de pago de clic [aquí](#)

12. En la parte inferior del correo viene una liga para descargar el recibo de pago:

Recibo de pago

Este es un detalle de tu pago.
Gracias por usar el Portal de Pagos UP.

Referencia 4482732Z000522
Estatus Aprobada
No. Autorización 014700
Tipo de tarjeta CREDITO/SANTANDER/MasterCard
No. de tarjeta xxxxxxxxxxxx
Descripción
Monto \$ 1
Concepto(s)

Para descargar e imprimir el recibo de pago [clic aquí](#)

13. Aparecerá el recibo de pago:

FECHA DE PAGO:
2021-01-20



**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA®**

Recibo de pago

Detalles de pago	
ID	Z000:
Referencia	4482732Z000522
Estatus pago	Aprobado
Número de autorización	014700
Tipo de tarjeta y terminación	CREDITO/SANTANDER/MasterCard
Descripción error	
Monto	\$1

Conceptos pagados